

Die connecta ag mit Sitz in Ilanz und Filiale in Landquart ist der grösste Bündner Telekommunikationsnetzbetreiber. TV, Radio, Internet, interaktives Fernsehen, Telefon und Public-WLAN, sowie Bau und Betrieb von Kommunikationsnetzen gehören zu unseren Angeboten. Unser Ziel ist es, unsere Kunden mit dem leistungsfähigeren Netz, attraktiven Angeboten und tollem Service zu begeistern.

Zur Verstärkung unseres Teams Kundenbetreuung suchen wir für unseren Standort Ilanz eine/n

KAUFFRAU / KAUFMANN

Die Hauptaufgaben

Sie betreuen unsere Kunden in administrativen und technischen Belangen. Dazu gehören einerseits das Erstellen von Verträgen, Mutationen und Rechnungen mit Hilfe unserer Branchensoftware sowie die Bearbeitung von schriftlichen Anfragen und andererseits der technische First-Level-Support.

Das Anforderungsprofil

Für diese Funktion bringen Sie eine kaufmännische Ausbildung und idealerweise Berufserfahrung mit. Sehr gute EDV-Kenntnisse, technische Affinität, Lernbereitschaft und Freude am Umgang mit Kunden sind uns besonders wichtig. Wir erwarten korrekte Umgangsformen, eine hohe Kundenorientierung und gute Kommunikationsfähigkeiten. Kenntnisse in Romanisch, Italienisch und Englisch sind von Vorteil. Ein bis zwei Tage pro Monat bedienen Sie unsere Geschäftsstelle in Landquart.

Das Angebot

Eine entwicklungsfähige und verantwortungsvolle Stelle, ein innovatives Unternehmen, motiviertes Team, gutes Betriebsklima, moderne Infrastruktur und gute Anstellungsbedingungen.

Stellenantritt per sofort oder nach Vereinbarung.

Nähere Auskunft zu dieser Stelle erteilt Ihnen gerne Frau Carmen Steger, Leiterin Kundenbetreuung, 081 926 27 28 oder carmen.steger@connecta.net.

Senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an: connecta ag, Frau Carmen Steger, Glennerstrasse 22a, 7130 Ilanz, carmen.steger@connecta.net