

Hinweis zu EPG-Daten und Umschaltzeiten

- **Programm Info (EPG):**

Die TV-Programme, welche wir von den TV-Sendern erhalten, senden wir ohne Veränderung weiter. Nicht alle Sender liefern die EPG-Daten (Elektronischer Programm Guide) mit. Damit wir auch bei TV-Sendern, welche keine Programminhalts-Daten mitliefern, unseren Kunden den Elektronischen Programmführer bieten können, werden bei vielen Sendern die Daten unter Beizug verschiedenster Programminformations-Quellen, Informationsstrukturwandlern und automatischen Auslesediensten eingepflegt.

- **Bildschirm bleibt nach Programmwechsel dunkel:**

Der Wechsel zu Programmen, welche nicht im Basisangebot enthalten sind (Basisangebot ca. 125 Programme) kann mehrere Sekunden dauern. Dies, weil hier ein individueller Datenstrom mit dem TV-Programm für den Kunden aufgebaut wird, der dann noch in der Box entschlüsselt wird. In dieser Zeitspanne ist der Bildschirm dunkel gesteuert.

Weiter kann es vereinzelt sein, dass der Aufbau oder die Decodierung des Datenstroms nicht auf Anhieb richtig klappt. Dann bleibt der Bildschirm dunkel oder der Ton stumm. Hier hilft einmaliges vor- und rückschalten. Wir arbeiten zurzeit mit dem Hersteller daran die Plattform zu erneuern. Dabei werden sowohl verschiedene Server und Switches als auch die komplette Software erneuert. Diese Arbeiten dauern voraussichtlich bis mindestens im Sommer. Gemäss Angaben unseres Lieferanten ist mit dem neuen System die Programmumschaltung mit dem Stream-Aufbau anders gelöst, so dass der Effekt nicht mehr auftritt.